

# DAN TravelAssist

您的個人會費中已包含了 DAN 會員資格中一項重要的權益，為此您本人可以自動加入 DAN 的旅途支援計劃。若需為家庭成員提供保障，則需繳納家庭會費。DAN TravelAssist 可透過 MedAire, Inc 為任何醫療緊急事故提供緊急的醫療撤離——同時還能為您及您親近的家庭成員提供更多權益。

**注意：所有撤離行動都必須由 DAN TravelAssist 來負責安排。如果您直接自行安排緊急撤離，DAN TravelAssist 將不會承擔相關費用。**

上述權益適用於每位擁有個人會員資格的 DAN 會員、及其在家庭會員資格下所列的家庭成員。若會員的旅行地離其在 DAN 資料庫中所申報的永久居住地址 50 英里 / 80 公里以外，則可獲得 24 小時保障服務。下述權益的承保費用將不超過下文所列的最高金額。所有承保權益須經由 DAN TravelAssist 預先安排。所有旅行安排也應由 TravelAssist 進行協調。

## 醫療援助

### 緊急撤離及遣返

若 DAN 會員或承保家庭成員在旅途過程中出現健康問題，且需要進行緊急撤離或醫療遣返（由 DAN TravelAssist 諮詢當地主治醫師的建議），則 DAN TravelAssist 將直接向服務提供商支付此撤離或遣返所發生的相關費用，每人最高保額可達 100,000 美元（若擁有家庭會員資格）。

**緊急撤離**是指會員或家庭成員因醫療之必要性，需要從醫療緊急事故的發生地即時運送至可獲得適當醫學治療的最近醫療設施。

**運送**是指在緊急撤離或遣返過程採用必要的陸地、水運與空運方式對會員或家庭成員進行運送。特別運送的費用須依據主治醫師及 DAN TravelAssist 共同建議，或成員或家庭成員的標準送運規定。特別運送包括但不限於：救護飛機、陸地救護車、私人機動車輛。醫療用品與服務須依據會診醫師及 DAN TravelAssist 共同建議。

**承保費用**是指會員或家庭成員緊急撤離或遣返所必要的運送、醫療服務與醫療用品之相關費用。所有撤離或遣返會員或家庭成員的運送安排應當採用最直接、最經濟的方式，且須由 DAN TravelAssist 預先安排。承保費用將不包括符合「其它醫療費用保險」下的金額。

**遣返**是指會員或家庭成員因醫療之必要性，需要運送至以下任意一個地點：

- DAN 資料庫中所列的主要居住地址；或
- 傷害發生時的當前居住和/或工作地區；或
- 可提供護理或撤離的適當醫療設施，以最近者為準。

### 處方支援

若您所需的處方藥品或眼鏡在所在當地無法獲得，**DAN TravelAssist** 將諮詢開立處方的醫師，並在可能與合法的範圍內查找並安排運送您所需的藥品。您應負責承擔提供相關藥品與眼鏡所需的費用。

### 醫療費用墊款

獲得您或您的保險進行報銷的適當擔保後，**DAN TravelAssist** 可最高墊付 5,000 美元的入院或出院保證金。

### 醫療跟進

在 **DAN TravelAssist** 獲知成員的醫療緊急事故後，工作人員將與當地的主治醫療提供商進行聯絡，以全面瞭解具體情況，並開始跟進會員的病情。醫療專家將與當地醫療人員定期聯絡，並轉達該會員及其家人提供的必要資訊，直接病情恢復且成員能繼續其旅程或返回其 **DAN** 資料庫中所列的主要居住地。

## 24 小時全球醫療資訊與支援

**DAN TravelAssist** 緊急支援中心精通多語言的工作人員可在您旅行期間為您提供 24 小時的支援與諮詢。此類緊急支援中心也可處理非潛水醫療推薦（醫師、醫院與專家），同時可全方面為您協調緊急醫療撤離。但 **DAN TravelAssist** 不負責進行診斷或治療。

## 旅行援助

### 家庭成員或朋友的探訪

若會員或承保家庭成員獨自出行，且所需住院時間超過 7 個連續日，則 **DAN TravelAssist** 將會為會員（或其家人）所選出的一名探訪人安排並支付經濟艙往返機票，並將探訪人送返其出發地。

### 受監護子女的送返

若會員或承保家庭成員與其子女單獨出行，且因生病或受傷而無法照顧其子女的需求，則 **DAN TravelAssist** 將安排並支付經濟艙單程機票以將其送返至居住地。若有必要，還可提供具有相關資質的護送人員。

## 旅伴的送返

若會員旅伴因會員發生醫療緊急事故而導致的延誤無法繼續事先預定的旅行安排，則 **DAN TravelAssist** 將安排並支付經濟艙單程機票以該將旅伴送返其原出發地。

## 行前資訊

可透過 **DAN TravelAssist** 瞭解獲得簽證、護照與疫苗接種的要求、文化資訊、天氣條件、使館與領事推薦、外匯匯率、旅行建議等。

## 遺體遣返

若會員或承保家庭成員在旅行過程中發生死亡，則 **DAN TravelAssist** 將在保單限定的範圍內安排並支付與運返會員遺體相關的所有費用，包括在遣返會員遺體之前所需的防腐處理、必要的政府授權、棺材或火化，以及適於運送會員遺體的容器，以便將會員遺體送返 **DAN** 資料庫所列的會員居住地進行安葬。

## 車輛的送返

若會員或家庭成員生病住院或需要緊急醫療撤離，則 **DAN TravelAssist** 將報銷將無人看管的車輛送返至租賃機構或其當前主要居住地所需的相關費用。該權益可享受的最高保額為每次事件不超過 1,000 美元。

# 個人援助

## 緊急資訊傳送

**DAN TravelAssist** 將為您與家人和/或僱主之間接收並轉送任何緊急資訊。

## 緊急現金墊款

在可能的情況下，**DAN TravelAssist** 在獲得您或您的保障進行報銷的適當擔保後，可以當地貨幣為醫療緊急事故提供相當於 250 美元的現金墊款。

## 協助找回遺失或失竊物品

若會員的行李、檔案、信用卡或個人物品發生遺失或失竊，則 **DAN TravelAssist** 將嘗試透過聯絡適當的當事方找回相關物品，並在進行查詢時通知會員其付諸的努力。替換遺失或失竊物品所需的直接費用將由會員承擔。

## 翻譯與口譯人員的推薦

在交流存在語言障礙且無法透過電話解決時，您可以獲得當地翻譯及口譯人員的推薦。翻譯及口譯人員的選擇與支付將由您本人自行負責。

## 保障索賠支援

對於國外發生的事故，您可以透過 **DAN TravelAssist** 獲得援助以收集保障索賠所需的相關資訊。**DAN TravelAssist** 將協助您合乎條件的保險公司，直至索賠被受理或拒賠。

## 法律援助

### 法律推薦

為您推薦旅行所在地區內擁有相關資質的律師。在必要時可以提供電話口譯服務。除法律推薦外的所有其他費用將由您自行承擔。

### 保釋金墊款

在法律允許的範圍內，且在獲得您或您的保障進行報銷的適當擔保後，您可獲得最高 5,000 美元的保釋金墊款。

### 法律支援

在適當的情況下，**DAN TravelAssist** 可將您被監禁的情況告知相關的使館或領事。**DAN TravelAssist** 還將繼續與您或您指定的第三方聯絡，直至這一情況得以解決。除監禁通知外的所有其他費用將由您自行承擔。

## 重要內容及除外條款

**DAN TravelAssist** 下的權益不能涵蓋以下行為導致的相關費用：

1. 違背醫師建議進行旅行；
2. 依據「其他醫療費用保障」、旅行保障、勞工賠償或職業病法案或法律進行償付的支援或治療、以及依據任何聯邦政府、州政府或其他政府的計劃或法律而提供的任何服務、用品或治療；
3. 非由醫師建議、批准或證明為必要與合理的服務、用品或治療（包括在住院期間）、或非屬醫療性質的任何費用；
4. 自殺或試圖自殺（無論意識是否健全）、或自傷；
5. 由於戰爭或戰爭行為（無論是否宣戰）；
6. 在職業運動或俱樂部、校際或院際運動中（水肺潛水相關運動除外）所發生的傷害；

7. 緊張、情緒或精神失常；
8. 酗酒或吸毒，或服用任何藥物或麻醉藥（醫師處方藥除外）；
9. 因實施重罪行為而導致或與此相關；或
10. 由任何家庭成員提供的治療。
11. 除撤離期間所發生的相費用外，*TravelAssist* 的保障份額不包含對任何自然發生的事故或傷害進行的任何醫學治療。

*DAN TravelAssist* 保留在任何地區發生叛亂、暴動、軍事起義、戰爭、恐怖活動、工潮、罷工、人為災難、自然災難、或主管機關拒絕 *DAN TravelAssist* 提供全部服務的情況下暫時中止服務的權利。會員旅行所在的地區若出現上述情況，*DAN TravelAssist* 將盡其最大能力嘗試為會員提供服務。會員應當意識到由於政治或社會經濟條件的原因，在某些國家進行安全的醫療撤離可能需要更長的時間。會員在出行之前有責任向 *DAN TravelAssist* 進行諮詢，以確認出行目的地是否已「開放」援助服務。

關於撤離和/或遣返的必要性、撤離的方式和/或時間、所選用的醫療設備與醫護人員以及最終目的地等所有決定均屬醫療決定範疇，其應當由 *DAN TravelAssist* 指定的醫師與當地主治醫師根據醫療因素共同做出決定，*DAN TravelAssist* 的決定對於確定這一服務是否必要具有最終效力。

醫療專家、醫療設備或法律建議的最終選擇由您本人自行決定。*DAN TravelAssist* 將不對由醫療專家和/或律師給予的任何醫療建議或法律建議承擔責任，也不對根據本協議提供直接服務的法律和/或保健專家的任何疏忽行為或其他過失行或不作為負責。

代表 *DAN TravelAssist* 提供服務的醫療專家、醫療設備、律師或其他專業人員（由 *DAN TravelAssist* 推薦或指定）非 *DAN TravelAssist* 或 *DAN* 僱員，*DAN TravelAssist* 或 *DAN* 將不對其疏忽行為或其他行為或不作為承擔責任。*DAN TravelAssist* 不負責提供醫學診斷或治療。醫療提供商的最終選擇屬於會員本人的權利與責任。

作為本計劃下的服務提供主體，*DAN TravelAssist* 及其代理與承包商應當完全及全部取代會員對任何應負責提供服務或協助的第三方所擁有的相關權利。*DAN TravelAssist* 在本計劃下不負責支付涵蓋於任何職業權益計劃、健康保險、其他保險或公共支援計劃內的任何服務費用。若 *DAN TravelAssist* 代表或向會員提供此類服務，則會員應同意向 *DAN TravelAssist* 及其代理與承包商轉讓此計劃下的追償權益。*DAN TravelAssist* 保留向您所投保的任何其他保險公司要求償付的權益。

未經 *DAN TravelAssist* 安排的服務將不在報銷範圍之列。在做出任何安排以獲得服務之前，您應當撥打 *DAN* 會員卡上的電話號碼以聯絡 *DAN TravelAssist*，或無償提供所包括的權益。醫療運送服務的提供必須獲得 *DAN TravelAssist* 的事先授權。

*DAN TravelAssist* 權益的最高保額為每人 100,000 美元（若有家庭會員資格）。若有變更，恕不另行通知。

支援服務現由美國威斯康辛史帝文分的 AIG Travel Guard Assist 提供。